

# THE AMAZON WORKER



FRENCH

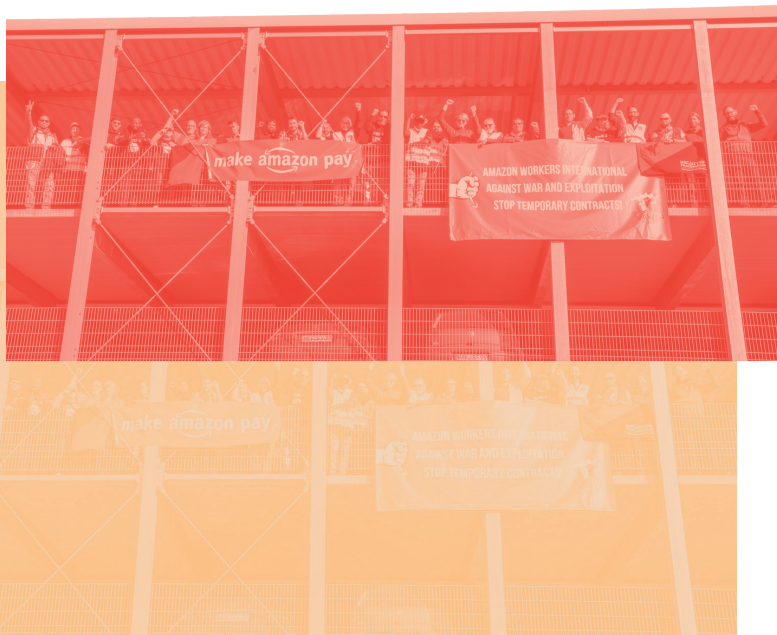
# AWI, QUI SOMMES NOUS ?



Amazon Workers International (AWI) est un réseau au niveau mondial des travailleuses et travailleurs d'Amazon qui luttent pour de meilleurs salaires et de meilleures conditions de travail. AWI n'est pas un syndicat à proprement parler, mais ses membres participent activement aux syndicats de leurs pays respectifs. Ensemble, nous nous efforçons d'amplifier la voix des travailleuses et travailleurs d'Amazon et de promouvoir des changements positifs au sein de l'entreprise.

## COMMENT AGI AWI ?

Aujourd'hui, des collègues d'Allemagne et de Pologne, mais aussi de nombreux autres pays, participent activement à AWI. Notre réseau diversifié et étendu comprend des employés de France, d'Espagne, de Grande-Bretagne, des États-Unis, de Turquie, de Slovaquie, etc. Tous les six mois, nous nous réunissons en divers endroits pour apprendre les uns des autres, partager nos expériences et nos informations, et élaborer des stratégies pour des actions et des initiatives communes. Cette coopération multinationale renforce nos connaissances collectives et renforce une perspective véritablement mondiale de AWI. Chaque travailleur d'Amazon est cordialement invité à nos réunions ! Il vous suffit de nous contacter.



V.i.S.d.P./Verantwortlich nach § 18 Abs. 2 MStV:  
Juliane Nagel, linXXnet, Brandstraße 15, 04277 Leipzig  
Kontakt: juliane.nagel@linxxnet.de

## POURQUOI LA CRÉATION DE AWI ?

Au printemps 2013, le syndicat allemand ver.di a appelé à la première grève officielle de l'histoire d'Amazon en Allemagne. Mais l'entreprise a réagi. En 2014, les grèves d'Amazon ont conduit l'entreprise à s'étendre en Pologne avec aussi des salaires plus bas. Lorsque les travailleurs allemands se sont mis en grève, Amazon a transféré ses expéditions en Pologne tout en imposant des heures supplémentaires aux collègues polonais. En signe de solidarité, les travailleuses et travailleurs en Pologne ont refusé de reprendre le travail normalement et ont organisé un ralentissement spontané des cadences. Les travailleuses et travailleurs ont ensuite uni leurs forces à celles de leurs collègues allemands et d'autres pays, en fondant AWI. Nous reconnaissons les activités d'Amazon à l'échelle mondiale et la nécessité d'une organisation transfrontalière. Nous sommes des collègues, pas des concurrents ! Unissons-nous et restons forts ensemble !

## QUELS SONT LES ATOUTS DE AWI ?

Nous restons en contact pour nous tenir informés des actions de la direction de l'entreprise et des luttes syndicales sur d'autres sites. En nous soutenant mutuellement, nous renforçons nos revendications à l'intérieur d'Amazon. Durant la pandémie, nous étions souvent mieux informés que nos supérieurs hiérarchiques et nous avons pu instaurer des mesures collectives pour protéger notre santé et également obtenir une prime Corona. Nous nous rendons également visite lors de mouvements de grèves. Par exemple, les travailleurs polonais qui travaillent chez Amazon en Allemagne se réjouissent de la solidarité des syndicalistes de leur pays d'origine. Ces échanges permettent de recueillir des conseils et des enseignements précieux, tels que l'organisation d'un plus grand nombre de collègues ou la mise en œuvre de limitations des dispositifs de la surveillance sur la base d'accords conclus ailleurs. En outre, nous sommes très actifs en direction des journalistes et des politiques pour défendre nos revendications et sensibiliser la sphère publique à notre cause.

# NOUS REFUSONS D'ÊTRE UNE MAIN-D'ŒUVRE BON MARCHÉ !



Récemment, Amazon a de nouveau annoncé d'excellents résultats financiers. Ses bénéfices sont les plus élevés depuis 2020. Nous, les travailleurs, continuons à produire des fortunes, mais nous n'en profitons pas. Les travailleurs polonais sont ceux qui gagnent le moins dans l'Union européenne. Nous expédions principalement en direction des consommateurs étrangers, surtout allemands. Nous en avons assez d'être une main-d'œuvre bon marché !

Amazon Pologne a annoncé le 2 août 2023 une augmentation des salaires (qui sera introduite au plus tôt en octobre). Malgré la forte inflation nationale, il s'agit de la première augmentation de l'année. Et elle est scandaleusement basse - 1,50 PLN brut [0,34 EUR]. Les magasiniers de niveau 1 (la grande majorité) gagneront 26 PLN par heure brute [5,82 EUR]. Après un an d'ancienneté, ce sera 26,50 PLN [5,93 EUR] ; et après deux ans, 27,50 [6,15 EUR] - avant impôts. Cela signifie que le salaire de base sera presque égal au salaire minimum (environ 4250 PLN sans les primes, 951 EUR avant impôts, soit 3228 PLN net, 722 EUR) - étant donné que le salaire minimum mensuel augmentera en Pologne à partir du 1er janvier 2024, pour atteindre 4 242 PLN [948 EUR], et à partir du 1er juillet, pour atteindre 4 300 PLN [962 EUR].

Sans compter les primes légales de travail de nuit ou d'heures supplémentaires, la prime d'assiduité de 15 % est la seule composante supplémentaire du salaire en Pologne. Mais il suffit d'avoir plus de 5 minutes de retard une fois par mois pour que la prime soit ramenée à 10 %. Deux jours d'absence signifient que la prime tombe à 5 %, et si cela se produit plus de deux jours, la prime n'est pas versée du tout.

Depuis l'arrivée d'Amazon en Pologne en 2014, les salaires n'ont jamais été aussi bas par rapport au salaire minimum. Une fois de plus, nous sommes terriblement conscients que les entreprises transnationales font des économies et des méga-profits sur le dos des travailleurs polonais. Ce qui rend cela possible, c'est l'absence d'un véritable droit de grève dans le pays : pour en organiser une, il faut gagner un référendum avec un seuil de participation absurde de 50 % (calculé en fonction du nombre total de salariés dans l'entreprise : actuellement, environ 20 000 travailleurs). Le fait que de nombreux travailleurs n'aient que des contrats d'interim ou des CDD leur fait craindre d'agir.

Le syndicat OZZ Inicjatywa Pracownicza exige une augmentation de 6 PLN. Il a mené de nombreuses activités : pétition, négociations avec la direction, y compris une médiation officielle, piquets de grève, distribution de tracts et, enfin, référendum. 4 978 personnes ont voté, avec une majorité écrasante en faveur de la grève. Toutefois, cela n'a pas suffi pour organiser une grève, conformément à la loi polonaise, extrêmement restrictive. La raison principale est qu'Amazon n'a pas laissé entrer les représentants syndicaux dans la moitié des entrepôts en Pologne. Le ministère public enquête pour déterminer s'ils ont enfreint la loi.

Le syndicat OZZ Inicjatywa Pracownicza compte plus de 1 000 adhérentes et adhérents et est le plus important syndicat de l'entreprise, mais cela ne suffit pas concernant l'évolution des niveaux de salaire. Chacun d'entre nous doit s'impliquer davantage. Nous devons cesser d'avoir peur, proposer des changements, être visible en portant au cou le cordon siglé de notre syndicat, prendre la parole lors de briefings, encourager d'autres personnes à rejoindre le syndicat et essayer de nouvelles tactiques. Nous avons également besoin de la solidarité internationale et de l'inspiration des travailleurs d'Amazon dans d'autres pays. Nous devons savoir comment ils s'organisent et améliorent leurs conditions de travail. Rejoignez-nous !

JOIN  
US!

## ORGANISONS LES SERVICES DE LIVRAISON !

Ces dernières années, Amazon a ouvert une centaine de stations de livraison en Allemagne. Amazon tente de devenir indépendant des autres entreprises. La syndicalisation n'en est qu'à ses débuts. L'année dernière, les travailleurs de DNM1 à Wunstorf (près de Hanovre) ont été les premiers à élire leurs représentants au comité d'entreprise.

## POURQUOI EST-IL PARTICULIÈREMENT IMPORTANT DE SE SYNDIQUER DANS LES STATIONS DE LIVRAISON ?

En cas de grève dans un centre d'exécution des commandes, Amazon peut souvent réacheminer les commandes de ses clients et les faire expédier à partir d'un autre site. Toutefois, si les colis sont déjà à un poste de livraison, ils ne pourraient pas être redistribués. Une grève serait donc directement ressentie par les clients ! Amazon ne serait plus en mesure d'approvisionner le marché de manière fiable.

### QUE FAIRE ?

À Wunstorf, les travailleurs ont décidé de ne pas accepter la situation dans leur station de livraison. Ils ont commencé à se réunir régulièrement et à parler de leurs problèmes. Ils ont également utilisé les réseaux sociaux pour échanger des idées. Ils ont ensuite pris contact avec leur syndicat, ver.di. Ils ont décidé de former un comité d'entreprise et de l'utiliser comme un outil pour promouvoir les intérêts des travailleurs et pour organiser les travailleurs pour le syndicat qu'ils peuvent faire grève dans un avenir proche. En effet, ses membres sont protégés contre les licenciements et peuvent exercer leurs fonctions pendant les heures de travail. [> Pour plus d'informations sur le comité d'entreprise, p. 5].

Amazon n'a pas toujours facilité la tâche des militants syndicaux avec la création du comité d'entreprise, mais les attaques ont également pu être combattues avec le soutien de ver.di. Lors de la première tentative, la liste syndicale a remporté 6 des 9 sièges aux élections. Les travailleurs n'ont pas été impressionnés par Amazon qui a organisé un barbecue et distribué de saucisses le jour de l'élection.

## QUELLES SONT LES RÉALISATIONS DU COMITÉ D'ENTREPRISE ?

Il n'est pas facile d'être membre d'un comité d'entreprise dans une entreprise antisyndicale comme Amazon. Amazon tente de se débarrasser des membres élus, mais les attaques ont été repoussées avec le soutien du syndicat. Parmi les collègues de Wunstorf, beaucoup vivent en Allemagne depuis peu et doivent encore apprendre la langue. Le comité d'entreprise peut les aider à entrer en contact et correspondre avec le département des ressources humaines.

Amazon continue d'essayer de modifier les heures de travail au détriment des travailleurs. L'heure de début de l'équipe de nuit devrait être modifiée de 1 heure à 2 heures du matin, même s'il n'y a pas de transport public à cette heure-là. Le comité d'entreprise a pu s'y opposer. Amazon ne peut plus faire ce qu'elle veut.



# IRA, UN TRAVAILLEUR D'AMAZON À NEW YORK, NOUS A PARLÉ DE SON PROJET D'ORGANISER DES STATIONS DE LIVRAISON :



» À New York même, vous trouverez le centre de traitement JFK8, qui emploie entre 6 000 et 8 000 personnes... JFK8 n'est pas le seul centre capable de distribuer des colis dans toute la ville de New York. C'est simplement le seul à l'intérieur des limites de la ville... Donc, si JFK8 organise 6 000 ou 7 000 travailleurs, par exemple, Amazon sera toujours en mesure de distribuer des colis dans toute la ville de New York... Il y a peut-être 10 ou 12 stations de livraison qui livrent dans la ville de New York et qui emploient 200 travailleurs en moyenne. Cela représente un total de 2 000 personnes, soit un tiers de la main-d'œuvre d'un centre d'exécution. Mais Amazon ne peut pas approvisionner la ville de New York sans les stations de livraison... L'entreprise est de plus en plus dépendante du "dernier kilomètre" ... où elle réduit la part de marché d'UPS et du service postal américain. S'il y a des militants syndicaux dans ... la moitié de ces stations, et qu'ils sont en mesure d'organiser des grèves et des débrayages ... alors cela aura de sérieuses implications pour la capacité d'Amazon ... à desservir de manière fiable le marché de New York et également la promesse qu'Amazon fait à ses clients ... Nous avons procédé à des arrêts de travail lorsqu'il était devenu impossible pour l'équipe en place de faire face au volume. Ils doivent alors soit terminer le travail de l'équipe suivante, soit l'envoyer dans d'autres centres de traitement. En mars, nous avons mené des débrayages dans des centres de livraison dont les territoires se chevauchent. Cela peut avoir un impact considérable, car le volume qu'ils ne peuvent pas traiter dans notre entrepôt ne peut pas être envoyé dans un autre. «

**L'ORGANISATION DES TRAVAILLEURS ET LEURS INSTITUTIONS FONCTIONNENT DIFFÉREMMENT EN ALLEMAGNE ET EN POLOGNE EN FONCTION DE LA LÉGISLATION NATIONALE RESPECTIVE, MAIS DANS LES DEUX PAYS, LES TRAVAILLEURS D'AMAZON PARTAGENT LE MÊME OBJECTIF : MAXIMISER L'IMPACT DE LEURS SOUHAITS ET DE LEURS BESOINS DANS LE BUT D'AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET DE CRÉER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PLUS DÉMOCRATIQUE.**



## COMITÉS D'ENTREPRISE

Les comités d'entreprise sont élus par l'ensemble des travailleurs d'une entreprise et représentent les intérêts des travailleurs face à l'employeur. Ils disposent de droits de codétermination, de consultation et d'information, par ex.

- la détermination du temps de travail et des vacances
- les mesures de santé et de sécurité au travail
- la répartition des salaires entre les catégories salariales
- le suivi technique et le contrôle des performances. Sur certains sites, ça a mis fin aux évaluations individuelles des performances et aux réunions de feedback (voir <https://organizeawas.de/en/>).

En Allemagne, la plupart des comités d'entreprise, mais pas tous, travaillent en étroite collaboration avec le syndicat responsable de la branche. Les comités d'entreprise ne sont pas autorisés à conclure des accords sur les salaires, le nombre de jours de vacances, les primes d'équipe, etc.

L'institution des comités d'entreprise (comme en Allemagne) n'existe pas en Pologne. Les travailleurs s'organisent pour représenter leurs intérêts face à l'employeur par l'intermédiaire des syndicats, qui créent des sections sur le lieu de travail.

Les syndicats peuvent conclure des accords avec l'employeur sur les salaires, les conditions de travail et les prestations sociales. Ces accords bénéficient à tous les travailleurs, qu'ils soient ou non membres du syndicat. Les syndicats ont le droit de négocier, de consulter et de demander des informations.

### Inspecteurs du Travail Social

Les inspecteurs du travail social sont élus par les travailleurs d'une entreprise. La structure et le nombre d'inspecteurs du travail social sont organisés par les syndicats sur le lieu de travail. Les inspecteurs du travail social ont le droit de contrôler la bonne application du droit du travail ainsi que des règles de santé et de sécurité sur le lieu de travail. Si un poste de travail n'est pas sûr, un inspecteur du travail social peut ordonner qu'il soit interrompu.

## LES SYNDICATS

Les travailleurs adhèrent à des syndicats pour obtenir de meilleures conditions de travail et de meilleurs salaires. En Allemagne, les syndicats sont divisés selon les secteurs. Vous adhérez au syndicat responsable de votre secteur d'activité. Pour Amazon, il s'agit du syndicat ver.di.

En Allemagne, les syndicats dirigent les campagnes salariales dans les entreprises. Contrairement au comité d'entreprise, il peut appeler à la grève.

La cotisation s'élève à 1 % du salaire mensuel brut. Votre employeur ne sait pas que vous êtes membre d'un syndicat

Les syndicats permettent aux travailleurs d'agir collectivement pour obtenir de meilleures conditions de travail et des salaires plus élevés sur un ou plusieurs lieux de travail. En Pologne, les travailleurs peuvent s'organiser en plusieurs syndicats au sein d'une même entreprise. Les syndicats les plus importants en termes de nombre de travailleurs membres disposent des droits les plus étendus pour négocier avec l'employeur. C'est ce qu'on appelle un syndicat représentatif. Chez Amazon en Pologne, OZZ Inicjatywa Pracownicza (Initiative des travailleurs) est le syndicat représentatif.

Les syndicats peuvent appeler à la grève, mais cela est compliqué par une procédure juridique très complexe. Dans de nombreux cas, les syndicats doivent agir ensemble pour apporter des changements efficaces.

La cotisation à OZZ Inicjatywa Pracownicza est de 15 zloty (3,35 €) par mois.



ALLEMAGNE

POLOGNE

## CONVENTIONS COLLECTIVES

Une convention collective ("Tarifvertrag") peut régler de nombreuses questions relatives aux conditions de travail, telles que : les salaires, les heures de travail, les primes d'équipe, les jours de vacances, les primes de Noël et de vacances et bien d'autres choses encore.

La convention collective complète le contrat de travail et améliore les dispositions légales en faveur des membres du syndicat. En effet, seuls les membres d'un syndicat ont droit à la convention collective !

Les grèves actuelles chez Amazon visent à obtenir une convention collective entre l'employeur et ver.di.

Les conventions collectives ("Układ zbiorowy pracy") sont possibles, mais plutôt rares en Pologne. Tous les travailleurs, qu'ils soient ou non membres du syndicat, ont droit à la convention collective. En Pologne, les conventions collectives peuvent régler les mêmes questions qu'en Allemagne.

**À CONTACTEZ-NOUS SI VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS SUR LA MANIÈRE DONT NOUS POUVONS OBTENIR DE MEILLEURS SALAIRES ET DE MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL CHEZ AMAZON EN ALLEMAGNE, EN POLOGNE ET AILLEURS !**



**»NOUS DEVONS VOIR L'INTÉRÊT COMMUN EN TANT QUE TRAVAILLEURS DE DIFFÉRENTS PAYS ET NE PAS NOUS CONCENTRER SUR LES DIFFÉRENCES QUI NOUS DIVISENT !«**

(CHRISTIAN KRÄHLING, TRAVAILLEUR D'AMAZON À BAD HERSFELD ET COFONDATEUR DE AWI, 1977-2020)

## **QUELLES SONT NOS REVENDICATIONS ?**

### **(1) PLUS DE SALAIRES !**

Nous exigeons des salaires qui reflètent les gains des profits d'Amazon ainsi que les niveaux de l'inflation qui est croissante. En outre, nous voulons des salaires qui garantissent des niveaux de pensions suffisantes pour l'avenir et nous voulons combler aussi l'écart salarial croissant entre l'Est et l'Ouest de l'Europe.

### **(3) MOINS DE TRAVAIL !**

Nous demandons moins de pression et moins de stress, ainsi qu'une réduction du temps de travail avec une compensation salariale complète, pour ainsi préserver notre santé. En Pologne, mais aussi dans les services de livraison allemands, les travailleurs doivent travailler 10,5 heures par jour. C'est tout simplement trop !



### **(2) DÉMOCRATIE SUR LE LIEU DE TRAVAIL !**

Nous demandons le droit d'intervenir et de participer au niveau de la conception des lieux de travail et l'utilisation des technologies numériques dans les processus de travail, afin que les innovations techniques soient introduites dans notre intérêt. Nous sommes les plus concernés par ces questions et nous avons l'expérience nécessaire pour les organiser au mieux. Nous devons avoir notre mot à dire sur chaque changement dans le processus de travail !

### **(4) LA SÛRETÉ DES EMPLOIS !**

Nous exigeons la fin du travail temporaire, des contrats à durée déterminée et du faux travail indépendant tout au long de la chaîne d'approvisionnement d'Amazon. Sans emplois sûrs, non seulement nous n'avons pas d'avenir assuré, mais les managers ont plus de pouvoir sur nous. Cela doit cesser !

## **PRENEZ CONTACT AVEC NOUS :**

### **E-MAIL :**

[awi@riseup.net](mailto:awi@riseup.net)

### **BLOG :**

<https://amworkers.wordpress.com/>

### **X :**

<https://twitter.com/AmazonWorkersIn>

### **FACEBOOK :**

<https://www.facebook.com/AmazonWorkersInternational>